

AUTONOMIE / DÉPENDANCE

Ce qui fonctionne bien et qui pourrait être amélioré

Constats	Propositions d'actions
<ul style="list-style-type: none"> - Présence de nombreux acteurs et d'actions qui permettent d'assurer une certaine complémentarité entre les différents partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonner les actions dans une logique de parcours usagers
<ul style="list-style-type: none"> - L'intégration de partenaires plus éloignés du numérique permet d'assurer une complémentarité des actions (ex : bailleurs sociaux, EPCI, etc) 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> - Multitude de partenaires dont certains ont une action spécialisée ou thématique 	<ul style="list-style-type: none"> - Créer un guide des partenaires par type de public, par parcours usagers
Équipements et outils numériques	
<ul style="list-style-type: none"> - 85 % des seniors (plus de 55 ans) ont au moins un ordinateur 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> - Expérimentation à Blois dans le Loir-et-Cher d'une technicothèque dédiée aux enfants en situation de handicap - lieu d'expérimentation de solutions adaptées (ex : clavier, souris spécifique, etc) - accompagnement des aidants qui peuvent se trouver dans une situation de souffrance - accompagnement financier sur les démarches du quotidien 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> - Conférences des financeurs qui permettent de financer l'inclusion numérique : 	<ul style="list-style-type: none"> -

<ul style="list-style-type: none"> - ateliers connectifs ; - tablettes / ardoises numériques ; - actions de repérage et d'aller-vers pour recenser les besoins 	
<ul style="list-style-type: none"> - La CARSAT peut contribuer au financement d'aide à domicile dans le collectif - elle peut octroyer des subventions ou des prêts à taux zéro pour la création de lieux intermédiaires 	-
<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'Appels à projets annuels pour financer l'équipement et la formation des publics seniors 	-
<ul style="list-style-type: none"> - Dans le cadre du dispositif happyvisio, une ligne téléphonique permet de dépanner à distance les utilisateurs qui rencontrent des problèmes de création de compte ou de connexion 	-
<ul style="list-style-type: none"> - Existence de matériels spécifiques et logiciels adaptés aux différents types de handicaps 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la connaissance de ces outils et leur déploiement - Communiquer sur les financements possibles
-	-
Formation	
<ul style="list-style-type: none"> - La Poste forme les facteurs qui se rendent au domicile des personnes fragiles 	-
<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'Appels à projets annuels pour financer l'équipement et la formation des publics seniors 	-
<ul style="list-style-type: none"> - Animation d'ateliers numériques pour et par les seniors - par exemple Agir ABCD 	-
<ul style="list-style-type: none"> - Familles rurales propose des formations et disposent de plusieurs sites d'intervention 	-
<ul style="list-style-type: none"> - Formations numériques adaptées aux publics fragiles en partenariat avec le CCAS de Chartres 	-
<ul style="list-style-type: none"> - L'association Valentin Hauï aide les personnes déficientes visuelles et propose services et actions à travers toute la France afin de : <ul style="list-style-type: none"> défendre les droits des déficients visuels, assurer leur formation et l'accès à l'emploi, restaurer et développer leur autonomie, 	-

<p>promouvoir l'accès à l'écrit, proposer des activités culturelles, sportives et de loisirs accessibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - propose des ateliers de formation numérique pour les déficients visuels 	
<ul style="list-style-type: none"> - Financements de la DRAC pour l'installation de boucles magnétiques dans certains lieux 	-
<ul style="list-style-type: none"> - Équipements des accueils des Maisons Départementales de la Solidarité et de la Citoyenneté (MDSC) en haut-parleurs pour les personnes malentendantes 	-
Accompagnement	
<ul style="list-style-type: none"> - Développement d'atelier de pairs aidance intergénérationnelle 	-
<ul style="list-style-type: none"> - Possibilité de régler les paramètres pour adapter les outils numériques à certaines problématiques (sensibilité de la souris pour adapter aux tremblements, utilisation du zoom pour adapter l'affichage, etc) 	<ul style="list-style-type: none"> - Acculturer les professionnels et les publics aux adaptations des outils numériques en fonction des problématiques
<ul style="list-style-type: none"> - Les conseillers numériques du conseil départemental accompagnent individuellement et collectivement les usagers - Des ateliers collectifs sont organisés avec des ESAT, plutôt sur la thématique emploi 	-
<ul style="list-style-type: none"> - Coconstruction d'ateliers numériques avec des personnes en situation de handicap et un ESAT pour adapter le contenu et tenir compte des besoins spécifiques 	-
Ressources	
<ul style="list-style-type: none"> - De nombreuses ressources existent mais ne sont pas suffisamment partagées entre professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> - Centraliser les ressources disponibles, les organiser et les actualiser sur une plateforme unique accessible à tous les professionnels de la médiation numérique - Centraliser également les différents types de financement
<ul style="list-style-type: none"> - La CARSAT travaille à la création d'un référentiel de l'autonomie numérique 	-
<ul style="list-style-type: none"> - Les PEPs28 disposent d'un centre de ressources et d'informations à destination des personnes porteuses de handicaps et des aidants 	-

<ul style="list-style-type: none"> - Le conseil départemental finance un abonnement à la plateforme culture-a-vie.com - un accès est octroyé gratuitement aux structures d'accueil en gérontologie - plateforme proposant des outils pour faciliter l'utilisation du numérique 	<ul style="list-style-type: none"> -
Communication	
<ul style="list-style-type: none"> - Rencontres régionales organisées sur le thème du handicap 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> - 	<ul style="list-style-type: none"> - Mener des actions de communication promouvant un numérique capacitant pour « bien vieillir », « rester autonome », etc
<ul style="list-style-type: none"> - Partenariat avec le GRETA dans le cadre du dispositif VISA+ - désignation d'ambassadeurs du bus numérique qui vont se rendre dans les marchés, les brocantes, les supermarchés, etc pour communiquer sur l'offre - lien fait avec les communes pour communiquer, orienter et accompagner les usagers - 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> - Le public senior est particulièrement attaché à conserver de l'échange et du contact humain 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> - Le site internet https://www.pourbienvieillir.fr géolocalise des actions de prévention - Les partenaires saisissent eux-mêmes les actions qu'ils proposent sur un portail - Les actions sont également relayées par mailing - La CPAM expérimente la mise en place d'un numéro vert permettant d'accéder à la cartographie pour les personnes les plus éloignées du numérique 	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre le partenariat en intégrant les espaces France services et, dans un second temps, le réseau des secrétaires de mairie
<ul style="list-style-type: none"> - Sur Orléans, un réseau d'inclusion numérique réunissant plusieurs acteurs (ex : CAF, CPAM, France Travail, CARSAT, etc) cofinancent un collectif porté par le CRIA45 en vue de l'organisation d'évènements annuels et de webinaires 	<ul style="list-style-type: none"> -

- c'est un partenariat public/privé qui finance un poste de coordinateur en vue de faciliter l'orientation des usagers	
- Guide de la méthode FAcile à Lire et à Comprendre (FALC) permettent d'adapter la communication à tous les publics, permet de simplifier les écrits administratifs pour les rendre accessibles à tous	- Diffuser largement le guide à l'ensemble des professionnels
Sensibilisation	
- Lien entre les CCAS et les espaces France services	-
- Séances de sensibilisation au numérique en permettant au public senior de « tester » le numérique pour lever les premiers freins à l'utilisation du numérique	-
- Désignation d'ambassadeurs seniors pour promouvoir l'utilisation du numérique	-
-	- Élaborer des programmes de formation numérique répondant aux besoins des usagers pour susciter une appétence au numérique
- Dispositif shareami met en relation des étudiants étrangers souhaitant apprendre le français et des seniors par le numérique (visioconférence)	-
- Certains handicaps sont invisibles - Existence de tabous sur les handicaps (surdité, maladies invalidantes, etc)	- Sensibiliser les professionnels au repérage des différents types de handicaps
Prévention	
- La CARSAT a deux missions principales : - assurance maladie - action sociale retraite - Elle développe une politique de prévention de la perte d'autonomie en menant des actions sur les déterminants du bien vieillir, dont le numérique et l'accès au droit. - Elle mène des actions collectives de prévention notamment par des ateliers numériques	-
- La CARSAT participe au financement de webconférence sur le bien vieillir : dispositif happyvisio - prévention dans les domaines de la santé, du bien-être et de la qualité de vie au travail	-

<ul style="list-style-type: none"> - s'adresse aux professionnels comme aux usagers - Aujourd'hui, environ 1 800 seniors et près de 700 aidants utilisent la plateforme - Quelques médiathèques retransmettent les webconférences - une communication est assurée via les réseaux sociaux (facebook) et une newsletter 	
<ul style="list-style-type: none"> - Le dispositif VIVA Lab est un dispositif partenarial qui fédère des acteurs nationaux dans le champ de la prévention, des politiques publiques et de l'innovation - il peut permettre d'accompagner les acteurs de la médiation numérique dans le développement de solutions innovantes pour favoriser l'autonomie des publics 	-
Sécurité	
<ul style="list-style-type: none"> - Existence de partenariat avec la gendarmerie pour sensibiliser aux risques cyber 	-
Aller-vers	
<ul style="list-style-type: none"> - Passage du bus numérique à destination du public senior - Depuis 2018, la CARSAT contribue au financement de ce dispositif qui propose des séances de sensibilisation au numérique en permettant au public senior de « tester » le numérique pour lever les premiers freins à l'utilisation du numérique 	-
<ul style="list-style-type: none"> - La CARSAT s'appuie sur des indicateurs pour repérer les publics invisibles 	-
<ul style="list-style-type: none"> - La Poste s'appuie sur le programme ICOPE de l'OMS pour repérer les fragilités et prévenir la dépendance - La Poste établit un lien entre les facteurs qui interviennent au domicile des usagers et un centre hospitalier pour enclencher une dynamique de repérage de la perte d'autonomie à l'appui d'un questionnaire comprenant une dizaine de questions - La loi du 28 avril 2024 généralise le déploiement du dispositif ICOPE sur le territoire 	-

- il convient toutefois d'attendre la publication du décret d'application	
- Démarche d'aller au domicile développée par certain CCAS	-

Ce qui freine et qui pourrait être amélioré

Constats	Propositions d'actions
- Peu d'actions particulières développées pour répondre aux besoins d'accompagnement des publics en perte d'autonomie, notamment pour les publics en situation de handicap	-
Équipements et outils numériques	
- L'adaptation des équipements numériques est très coûteux et les solutions proposées ne sont pas toujours efficaces et/ou adaptées	-
- Problématique de la mise à jour des outils numériques	-
- L'accueil des publics en situation de handicap se résume souvent à la mise à disposition d'un espace adapté aux personnes à mobilité réduite	-
Formation	
-	- Former les professionnels à l'accompagnement des publics fragiles
Accompagnement	
- 80 % des seniors se disent peu à l'aise avec les outils numériques et le numérique	-
Communication	
-	- Rendre visible et lisibles les lieux de médiation numérique et leur offre en s'appuyant sur les lieux de proximité (commerces, cabinets médicaux, abris bus, etc)
Sensibilisation	
- Besoins des professionnels d'être acculturés au repérage des handicaps et à la posture à adopter pour accompagner ces publics	- Sensibiliser les professionnels au repérage des fragilités
Sécurité	
-	- Systématiser l'intégration d'un module relatif à la sécurité numérique dans toutes formations / sensibilisations au

	numérique
Aller-vers	
- Les problématiques de mobilité des publics en manque d'autonomie et ou dépendants peut constituer un frein à l'utilisation du numérique	- Mettre en place des solutions d'aller-vers pouvant aller jusqu'à l'accompagnement à domicile des publics

SYNTHÈSE

Priorité	Intitulée de l'action	Public ciblé	Acteurs chargés de la mise en œuvre	Montant estimé de l'action	Acteurs souhaitant contribuer à la mise en œuvre et/ou au financement de l'action	Mot(s) clé(s)
	Acculturer les professionnels au repérage des handicaps et des invisibles					
	Outiller les professionnels pour leur permettre d'adapter l'accueil et l'accompagnement des publics en situation de fragilité (handicaps, perte d'autonomie, etc)					
	Mettre en place des solutions d'aller-vers pouvant aller jusqu'à l'accompagnement à domicile des publics les plus en difficulté					
	Rendre accessible et lisible la cartographie des lieux et des acteurs proposant un accompagnement adapté aux fragilités (matériels, ressources, etc)					

Liste des personnes ayant contribué aux réflexions

Mme Fatiha AMANZOU, Chargée de développement Action Sociale Retraite - CARSAT

Mme Nicole LEROY PICHEGRU, Coordinatrice territoriale de santé – Conseil départemental d'Eure-et-Loir

Mme Corine RUEL, Médiatrice numérique - Conseil départemental d'Eure-et-Loir

Mme Maeva JUILLARD, Conseillère numérique – Conseil départemental d'Eure-et-Loir

M. Charles COUTÉ, Délégué au développement régional du Groupe La Poste

M. Vincent DOUSSIN, Chargé de coopération, Communauté d'agglomération du Pays de Dreux

Mme Séverine GROCHOWICKI, Conseillère France services, Communauté de communes Coeur de Beauce

Mme Nathalie CIROT, Coordinatrice et conseillère France services, Commune d'Authon-du-Perche

Mme Sarah SAUVAGE, Coordinatrice et conseillère France services, Commune de Châteauneuf-en-Thymerais

Mme Odile GULIBAUT, Coordinatrice et conseillère France services, Commune de Nogent-le-Roi

Mme Christelle BOUYSSOU, Conseillère France services, Commune de Nogent-le-Roi

Mme Céline CHENAULT, Responsable du CCAS et Coordinatrice France services, Commune de Brou

M. Jérôme CAILLE, Animateur, Commune de Vernouillet

Mme Marie-Christine CILLON-BILLOT, Coordinatrice senior, Commune de Vernouillet

Mme Aléma ZILIC, Responsable de développement d'actions d'animation avec le territoire (Digital Seniors 28) – LEAP de Nermont